



Softtek[®]

 **Santander**
Consumer Global Services



Softtek ¿Quiénes somos?

Empresa global de servicios de IT que ofrece un enfoque único e innovador para la transformación digital.



Servicios tecnológicos que permiten la transformación digital

Proporcionando soluciones digitales desde Ideación y desarrollo a la evolución la operación.

Sólida base de clientes recurrentes

El 92% del ingreso proviene de clientes existentes Promedio de 18 años de relación con nuestro Top 10 de clientes.

Cultura única construida alrededor del Elemento Humano

Agilidad, autodeterminación, colaboración y confianza.

Presencia Global

30 oficinas en más de 20 países 18 Centros de Desarrollo Global (GDCs) en 3 continentes

Atendiendo "Global 2000" Organizaciones

50+ clientes "Fortune Global 500" 400+ clients globales.

+18,000 profesionales

Equipo altamente capacitado de consultores e ingenieros de TI.

Líder mundial en proveer servicios de TI

Creador y líder del Nearshore©

BANKING



INSURANCE



INDUSTRIAL



RETAIL



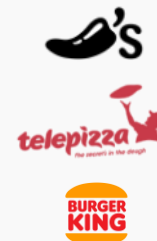
CPG



TECHNOLOGY



HOSPITALITY



GOVERNMENT



ENERGY, NAT. RES. & UTILITIES



TRANSPORTATION & LOGISTICS



Ecosistema de servicios y capacidades

Servicios destacados

1. NEXT GEN ITO

Gestión de infraestructura de TI | Gestión de aplicaciones | Ciberseguridad | Gobernanza de IT digitalizada | Ingeniería de confiabilidad

2. INGENIERÍA DE SOFTWARE

Desarrollo de productos | Modernización de productos | Operaciones de productos | Ingeniería de plataformas | Innovación de productos | Estrategia de productos

3. ANALÍTICA DE DATOS

Ingeniería y gestión de datos | Inteligencia empresarial | Inteligencia operativa | Analítica empresarial avanzada

4. SERVICIOS CLOUD

Adopción de la nube | Operaciones en la nube | Arquitectura de la nube

5. SOLUCIONES DE GESTIÓN EMPRESARIAL

SAP | BlueYonder | Salesforce | Microsoft | Atlassian

Centros de Excelencia



Customer Experience



Canales Digitales



APIs & Micro Servicios



Enterprise Lean-Agile



Cloud Adopción y operaciones



Plataformas de Experiencia Digital



DevOps/SRE/AIOps



Arquitectura Digital



Analítica de Datos



Calidad Asegurada



Ciberseguridad



Enterprise IoT

Innovation Labs



IP y Socios Comerciales

Aceleradores de Servicios

**FRIDA
DIEGO**

+30
soluciones
industriales

SOCIOS CLAVE



Microsoft



ATLASSIAN



elastic

snowflake



Reconocimientos recientes de la industria

Líder en desarrollo de aplicaciones modernas

FORRESTER

Empresa TOP 15 en principales mercados Sourcing



Destacado en el Cuadrante Mágico de Desarrollo de Software Personalizado

Gartner

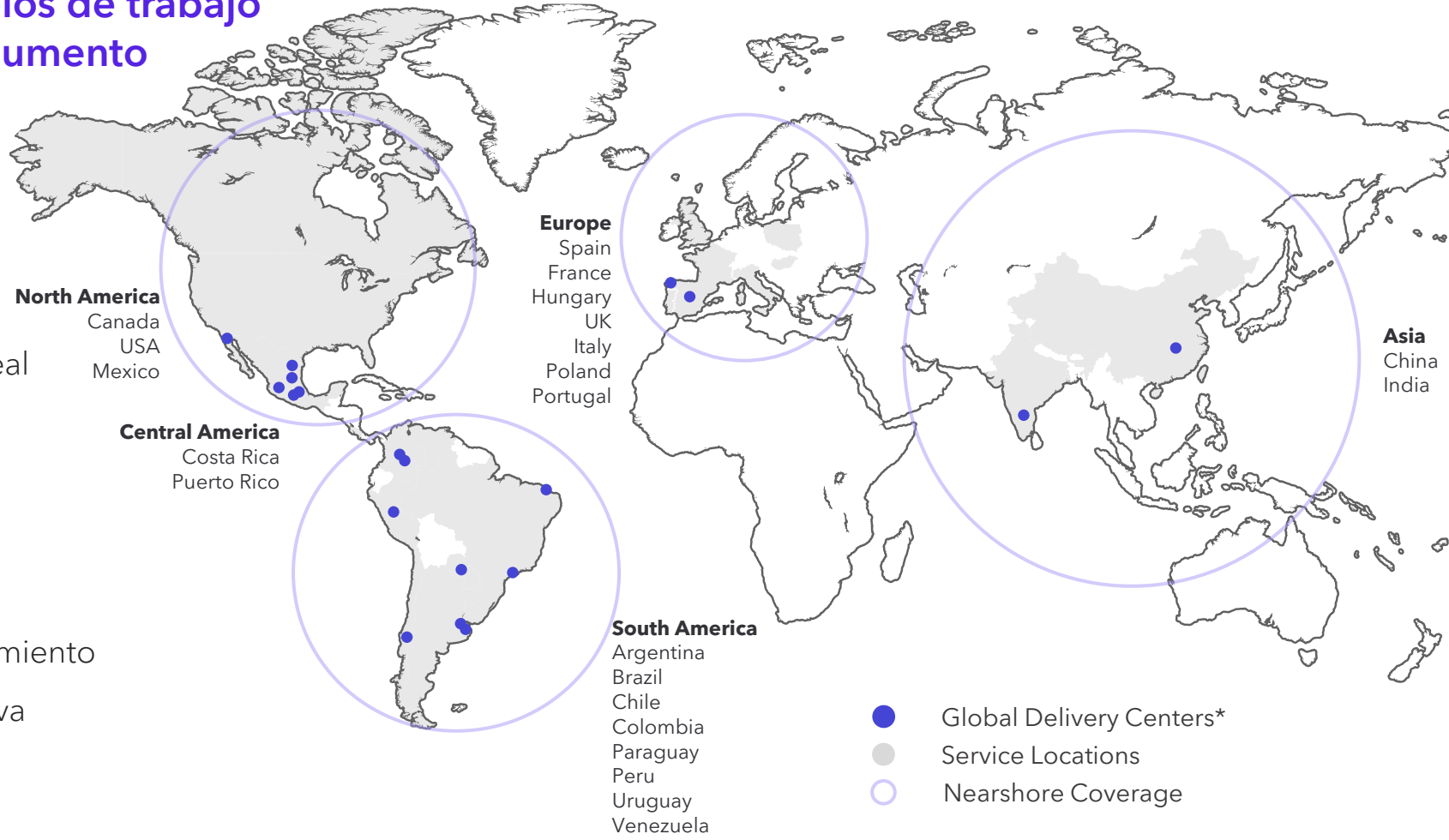
Principal competidor en servicios de desarrollo de aplicaciones multicloud

Everest Group

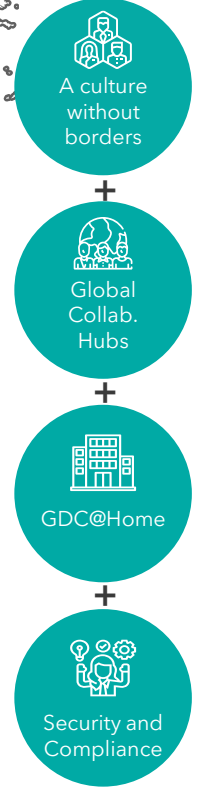
Global Nearshore™ footprint

La demanda de modelos de trabajo colaborativo está en aumento

- + Mayor velocidad
- + Colaboración en tiempo real
- + Alineación cultural
- + Alineación horaria
- + Proximidad geográfica
- + Diversificación de riesgos geopolíticos y de abastecimiento
- + IA Generativa & IA Predictiva



Distributed agile workplace



Colaboración Global con el Grupo Santander (Servicios relevantes)

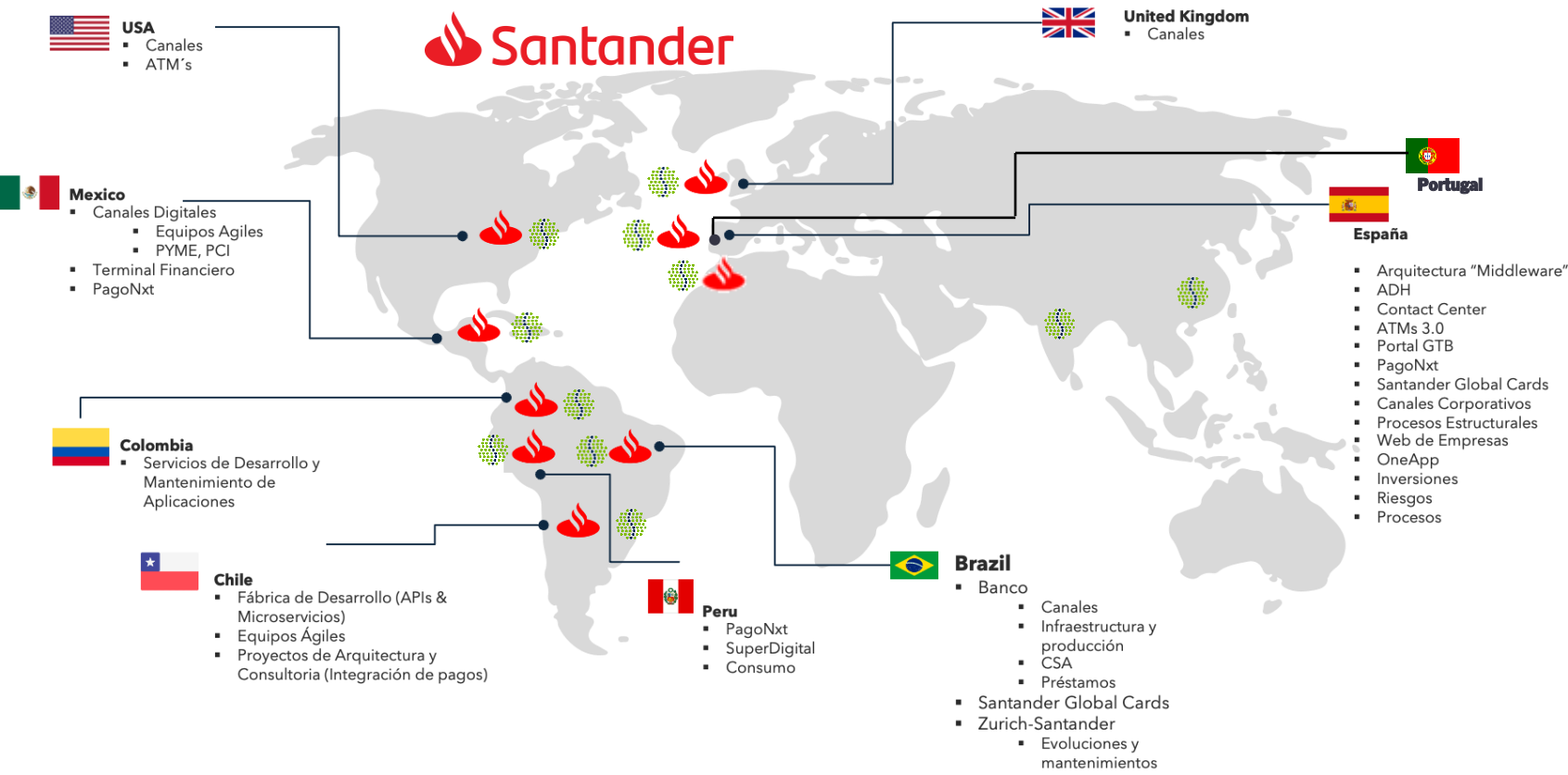


2012

2025

Arquitectura | Canales | Procesos

Desde 2020 → 700k-900k horas/año



Santander Experience

Infraestructura & Producción TI CXRE & Channel engineering Legal trade and HR 2014-2025	RFP 2024 "Desarrollo y certificación ATM" -> Newton 2024-2025
Openbank (ODS) Gravity • Configuración • Soporte • Monitoreo 2021-2025	RFP 2024 "Follow the sun" Diseño y Desarrollo APIs Arquitectura Técnica 2024-2025
Middleware - Arquitectura Técnica 2012-2025	Plataforma Global ATM's Cajeros 3.0 (Spain) 2012-2025
Santander Nexus Portal (CIB) 2016-2025	Santander Global Cards PLARD 2022-2025
Contact Center • Portal Nimbus/CERTO • Genesys Cloud • Portal CIC 2016-2025	Web Empresas, ROB, BOB 2017-2025
PagoNxt Digital Platform 2021-2025	Tarjetas Plataforma de Canales Infraestructura & Producción Seguros. 2014-2025
Europa "OneApp, OneWeb" 2020-2023	Contact Center: - Portal CIC - Portal Nimbus - Genesys Cloud

Experiencia en Consumer y Valor Añadido

LÍNEAS PRINCIPALES DE COLABORACIÓN EN CONSUMER

- Diseño y Desarrollo del Restyling de la **APP Wabi** (España y Noruega)
 - **Diseño y desarrollo de UX y UI**
 - Implementación de **arquitectura modular basada en ReactNative**
 - **Transferencia del conocimiento** a SantanderConsumer
 - Rediseño **Web Wabi** (España, Noruega y Alemania) [2024]
 - **Back-end**; Sistema multi-tenant y dynamic forms [2024]
- Diseño y Desarrollo de **API Layer**
- **Arquitectura técnica**
- **Pionner Project**
- **FSW Services**
- **Automatic Cash**, mejoras de conciliación
- **Plataforma Fondos Colectivos**:
 - **Software Core + FRONT + Web de pagos + Web de remates + APP Mobile de Fondos Colectivos y ERP** en modalidad de Software as a Service (SaaS)
 - **Cloud Hosting del software Core + FRONT + Web de pagos + Web de remates + APP Mobile** de Fondos Colectivos y ERP
 - **Diseño de los componentes tecnológicos** de la propuesta de la solución. Propuesta de arquitectura sugerida (Basado en microservicios)



NUESTRO PRINCIPAL VALOR



CUSTOMER EXPERIENCE

- ESTRATEGIA DE COMPROMISO
- PRODUCTOS DIGITALES
- PLATAFORMAS DE EXPERIENCIA DIGITAL
- PLATAFORMA DE DATOS DE CLIENTES
- INGENIERÍA Y GESTIÓN DE DATOS
- ANÁLISIS EMPRESARIAL AVANZADO.
- INTELIGENCIA OPERACIONAL



DIGITAL PRODUCT

- FRONT, MÓVIL E HÍBRIDO
- BACKEND, MICROSERVICIOS Y DESARROLLO DE API
- INGENIERÍA DE PLATAFORMAS
- DEVOPS Y RSE
- ARQUITECTURA EMPRESARIAL DIGITAL
- LABORATORIO DE INNOVACIÓN DIGITAL.



MODERNIZACIÓN PLATAFORMA IT

- CONSULTORÍA EN ACELERACIÓN DIGITAL
- ESTRATEGIA DE AGILIDAD EMPRESARIAL
- ARQUITECTURA EMPRESARIAL DIGITAL
- ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE LA NUBE
- ADOPCIÓN DE LA NUBE
- OPERACIONES EN LA NUBE



EFFICIENCY & PRODUCTIVITY SOLUTIONS

- MACHINE LEARNING & DEEP LEARNING
- GENAI
- AUTOMATIZACIÓN COGNITIVA
- RPA
- LOW CODE PLATFORMS
- BPO

ÁREAS DE ALTA ESPECIALIZACIÓN



API

[Proveedor preferente Santander Digital Services]

Softtek desarrolla, implementa y gestiona APIs seguras y eficientes, facilitando la **integración entre sistemas internos y externos**.

Además, asegura la escalabilidad para soportar grandes volúmenes de transacciones, mejorando la **interoperabilidad** entre aplicaciones en entornos complejos.



Data Analytics

Ofrece talento especializado en análisis de datos con Python, Spark, Scala para **proyectos de análisis avanzado** de datos, desarrollo de algoritmos de machine learning y automatización de procesos.

Esto permite a Santander Consumer **optimizar operaciones y tomar decisiones**.



JAVA/JS

Proporciona desarrolladores especializados en Java y JavaScript para construir aplicaciones robustas tanto en **backend como frontend**.

Softtek garantiza soluciones altamente escalables y adaptadas a las necesidades de Santander Consumer, enfocándose en la **eficiencia y la usabilidad**.



WEB / APP

Diseña y desarrolla aplicaciones web y móviles que mejoran la **experiencia del cliente**.

Softtek incorpora prácticas de diseño UX/UI avanzadas y **optimización de rendimiento**, asegurando que las plataformas sean rápidas, accesibles y estén alineadas con las expectativas de los usuarios.



IA

Softtek ayuda a implementar inteligencia artificial para **personalizar servicios, automatizar tareas** repetitivas y mejorar el análisis predictivo.

Esto incluye desde chatbots inteligentes hasta **motores de recomendación**, alineados con las necesidades de los clientes de Santander Consumer.



Security

Ofrece **expertos en seguridad** para fortalecer aplicaciones y sistemas, garantizando el cumplimiento normativo y la protección de datos sensibles.

Softtek utiliza **prácticas de ciberseguridad** para prevenir amenazas, detectarlas rápidamente y mitigar riesgos.

¡GRACIAS!